



[Sigue en español.]

Job Title: SNAP Outreach Coordinator

Pay: \$18 - \$20/hr, 10 hours/week

Training Period: 2 months of training at \$18/hr, opportunity for review and raise after 80hrs

Reports to: Healing Food Manager

Location: Remote work and travel to various locations in the Denver-Metro area

Who We Are: FrontLine Farming (FLF) is a nonprofit food and farmers advocacy group focusing on food growing, education, sovereignty and justice. We grow high quality, organic food which supports fair wages for our farmers and is distributed through sales to a network of restaurants and institutional purchasers, sliding scale sales at farm stands and donations to a variety of non-profit partners. The mission of FLF is to create greater equity across our food system on the Front Range of Colorado. We specifically seek to support and create greater leadership and access for women and people of color in our food systems. We achieve these goals through growing food, listening, educating, honoring land and ancestors, policy initiatives, and direct action.

Description: This position will assist FLF with increasing food access through Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, aka Food Stamps) outreach, education and applications. This position will be the primary person assisting with SNAP applications for FLF. This position will provide case management services related to food insecurity and basic needs in order to discuss SNAP benefits with students, including assistance with SNAP applications and follow up calls. This position will also need to work independently to identify opportunities to contact SNAP-eligible individuals. Training will be provided.

Duties/Responsibilities:

- Complete SNAP training with Hunger Free Colorado after hire.
- Educate families about SNAP benefits and assist them with application submission, application follow up, and redetermination applications.
- Attend in-person events with partner organizations for SNAP outreach.
- Maintain knowledge of SNAP benefits and programs.
- Maintain the SNAP outreach program data for FLF.
- Responsibly store SNAP client data and enter data into the PeakPro website
- Occasionally create content for social media, website, or educational handouts.

- Provide case management support to families who are experiencing food insecurity or basic needs issues to discuss and identify if they are SNAP eligible.

Required Qualifications:

- Excellent data entry skills
- Excellent interpersonal skills such as customer service or client management
- Clear verbal communication
- Intermediate computer literacy and ability to learn and work with new programs
- Responsible with sensitive information and attention to correct data security practices
- Able to work independently with minimal supervision
- Reliable transportation to outreach locations

Preferred Qualifications:

- Bilingual and biliterate in Spanish and English, other languages a plus
- One year of professional experience working with public benefits or case management or otherwise coordinating individual services
- Experience working with SNAP Benefits
- Knowledge of food and nutrition as it relates to providing an adequate and affordable diet for a family
- Experience working with limited-resource individuals

To apply, please submit your resume and a statement of interest to jessica@frontlinefarming.org

Título del Puesto: Coordinador de Difusión del SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria)

Pago: De \$18 a \$22 por hora, 10 horas a la semana

Periodo de Adiestramiento: 2 meses de entrenamiento a \$18 la hora con oportunidad de aumento al ser evaluado después de 80 horas de trabajo.

Bajo la Supervisión de: Gerente de Healing Foods

Ubicación: Trabajo remoto con viajes a varios lugares de Denver.

Quiénes somos: FrontLine Farming (FLF, por sus siglas en inglés) es un grupo de defensa de los agricultores y la comida sin fines de lucro que se enfoca en el cultivo, la educación, la soberanía y la justicia. Cultivamos alimentos orgánicos de alta calidad que permiten salarios justos para nuestros agricultores. Estos alimentos son vendidos a una red de restaurantes, a compradores institucionales en puestos agrícolas y distribuidos por medio de donaciones a una variedad de socios sin fines de lucro. La misión de FLF es crear una mayor equidad en todo nuestro sistema alimentario en el Front Range de Colorado. Buscamos sobre todo apoyar la creación de un mayor liderazgo y que las mujeres y las personas de color tengan acceso a nuestros sistemas alimentarios. Logramos todas estas metas cultivando alimentos,

escuchando, educando y honrando a la tierra y a nuestros ancestros, mediante iniciativas políticas y de acción directa.

Descripción: Este puesto asistirá a FLF incrementando el acceso a los alimentos a través de solicitudes al programa SNAP (también conocido como Cupones de Alimentos) y con educación acerca del programa y su divulgación. Este puesto será el contacto principal en FLF para ayudar con las solicitudes de SNAP. El puesto proveerá servicio de administración de casos enfocándose en la inseguridad alimentaria y a las necesidades básicas. Informará a los estudiantes sobre los beneficios de SNAP y los ayudará con sus solicitudes y llamadas de seguimiento. También trabajará por su cuenta identificando personas elegibles al programa. Se proveerá la debida capacitación.

Deberes y Responsabilidades:

- Completará la capacitación del programa SNAP con Hunger Free Colorado después de ser contratado.
- Informará a las familias sobre los beneficios del programa SNAP, las ayudará con la solicitud, les dará seguimiento a las mismas y también ayudará con el proceso de redeterminación.
- Asistirá a eventos con organizaciones colaboradoras en la divulgación del programa SNAP.
- Tendrá conocimiento de los beneficios y programas de SNAP .
- Mantendrá los datos del programa de divulgación de SNAP para FLF.
- Archivará con responsabilidad los datos de los clientes de SNAP e introducirá datos al sitio web de PeakPro.
- De vez en cuando, creará contenido para redes sociales, sitios web o folletos educativos.
- Proveerá apoyo, mediante la administración de casos, a familias que carecen de seguridad alimentaria.

Calificaciones Requeridas:

- Excelentes destrezas de entrada de datos.
- Excelentes destrezas interpersonales, tales como: servicio al cliente o gestión de clientes.
- Clara comunicación verbal.
- Conocimientos intermedios de informática y la habilidad de aprender y trabajar con nuevos programas.
- Responsable con información confidencial y atención a las prácticas correctas de seguridad de datos.
- Capaz de trabajar por su cuenta con mínima supervisión.
- Medio de transporte confiable.

Requisitos Deseados:

- Competencia oral y escrita en español e inglés, cualquier otro idioma sería un beneficio adicional.
- Un año de experiencia profesional trabajando con beneficios sociales, administración de casos, o coordinando, de algún modo, servicios individuales.
- Experiencia trabajando con los beneficios de SNAP.
- Conocimiento sobre nutrición y comida para proveer a una familia con una dieta económica y adecuada.
- Experiencia trabajando con personas de bajos recursos económicos.

Para solicitar, por favor, envíe una carta de interés y su curriculum a:
Jessica@frontlinefarming.org